

ربیس هسته گزینش در گفتگو با روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تبریز گفت: فلسفه وجودی گزینش ارتقا سطح سلامت اداری دستگاه های دولتی است. دکتر کفیلی در گفتگوی مبسوط ضمن بر شمردن اهمیت و ضرورت هسته گزینش و یادآوری فرایندهای گزینش به همراه بودن هسته گزینش با همکاران از بدو خدمت تا بازنیستگی نیز اشاره کرد. در ادامه متن مشروح این گفتگو آمده است.

گزینش باید هوشمندانه، عالمانه و دقیق باشد

بعد از پیروزی انقلاب اسلامی با دستور حضرت امام رحمة الله عليه، هسته های گزینش احياء و شروع به کار کردند که با توجه به شرایط زمان دستورالعملها و قوانین لازم توسعه دستگاههای ذیرپیش تدوین شد که قانون گزینش و آئین نامه اجزایی و مجموعه بخشنامه های گزینش را تشکیل داده اند.

چارچوب قوانین و بخشنامه ها بر مبنای فرامین حضرت امام رضوان الله عليه و مقام معظم رهبری هستند حضرت امام فرموده اند: «در دولت بدون گزینش اشخاص متعدد و متخصص در رشته های مختلف نخواهد توانست موفق باشد» اگر در رشته های مختلف و مبرز هم باشند اما بدون تعهد نخواهند توانست. حتما باید تعهد در کنار تخصص باشد. تاکید ایشان این بود دولت مردانی که در سیستم دولتی مشغول به کار هستند گزینش همکاران، کاردانی در تعهد ایشان و التزام عملی ایشان نسبت به اعتقادات اسلامی را مدنظر قرار بگیرد تا در این راستا در مقابل باری تعالی بتوانند روسفید و موفق باشند.

مقام معظم رهبری در فرمایشات خود در خصوص گزینش می فرمایند: «گزینش برای دستگاههای دولتی و نهادها و حتی تمام دستگاههای عامل که از نیروی انسانی استفاده می کنند مانند آب آشامیدنی ضروری و لازم است» این طور نیست که دستگاهی بگوید گزینش برای ما لازم نیست و هر کس را بخواهیم می توانیم به کار بگیریم. این مثال ضرورت حیاتی آب آشامیدنی بیانگر اهمیت کار گزینش است.

مقام معظم رهبری مجدد می کنند که هسته گزینش تقویت شوند در دو بعد موقعیت اداری و سیاسی و هم تقویت باطنی افراد که در آنجا فعالیت می کنند. این طور نیست که فقط به بعد انسانی توجه کنیم و از بعد اداری و سیاسی قضیه غافل باشیم. همه‌ی جوانب باید هم راستا با هم تقویت شود.

گزینش باید هوشمندانه، عالمانه و دقیق باشد. انتخاب این سه کلمه با مفاهیم مذکور از سوی مقام معظم رهبری اهمیت کار گزینش را برای نظام به خوبی نشان می دهد.

گزینش یعنی انتخاب کردن و ترجیح دادن چیزی بر چیز دیگر. حتی در بعد زندگی شخصی هم وقتی ما می خواهیم کالای را بخریم یا خدمتی را بخریم در ذهن خودمان یک شاخصهایی را داریم و بر اساس آن شاخصها، انتخاب خود را انجام می دهیم.

اهمیت گزینش نیروی انسانی

قطعاً وقتی که بحث نیروی انسانی است و ارزش گزینش و انتخاب بسیار بالا خواهد بودو به فردی که گزینش و انتخاب و استخدام می شود مسئولیت و تفویض دستگاه اداری داده می شود. بخشی از فعالیت‌ها ی کارگزاری شده انجام می‌دهد. لذا دولت و دستگاهها سعی می کنند افرادی را به کارگیرند و کارگزار آنها خواهد بود و الگویی از یک سیستم دولتی می شود و باید در انجام فرائض دینی و رفتار، کردار، پوشش و احساس مسئولیت و... در چهار چوب مقررات تعريف شده دینی و اداری انجام گیرد.

وقتی که بحث انتخاب است حتماً باید یک معیاری باشد. این معیارها در نظام مقدس جمهوری اسلامی طبق اصول و عقاید اسلامی تعریف شده است. وقتی که در یک جامعه اسلامی زندگی می کنیم حتماً باید قوانین و مقررات اسلامی و نظرات ولی فقیه زمان در آن جامعه ملاک عمل باشد. البته باید گفت بحث گزینش در تمام کشورها انجام میگیرد حتی در کشورهایی که به مبانی اعتقادی و دینی هم چندان پایبندی ندارند برای خودشان چارچوب گزینش سفت و سختی دارند. در بعضی از این کشورهای اروپایی در برخی محورهای گزینش از کشور خودمان شدیدتر عمل می کنند. آنها فعالیتهای سیاسی چندین ساله افراد را مدنظر قرار می دهند. وضعیت فعالیت‌های خانوادگی را بررسی می کنند. از نظر وضعیت رفتارهای اخلاقی فرد را بشدت مورد تحقیق قرار می دهند. شاخصهای نظام جمهوری اسلامی در ایران نیز بر اساس شرع و عقل و قانون است که نظام هم بر آنها تاکید کرده است. این شاخصها برگرفته از اصول دینی و اخلاقی هستند این شاخصها در راستای افزایش بهره وری و سلامت نظام اداری منجر نشاط و دلگرمی را موجب می شود.

اگر سیستم‌های اداری و دولتی در بدو استخدام و ورود افراد دقت نکنند شاید شاهد این باشند که بعد از مدتی دوباره مجبور به جایگانی افراد باشد لذا نیاز خواهد بود که بیشتر نظارت بکنند تا خدای نکرده از پریز خطا بعده بتوانند جلوگیری بکنند و گاهها هر چقدر هم نظارت باشد بالطبع یک ریزش‌هایی هم انجام می‌گیرد که آسیب رسان برای سیستم است. دستگاههایی دولتی روی یک فردی سرمایه گذاری انجام می‌دهند و وی را جذب می کند ولی بعد از مدتی بگویند که شما به درد سیستم نمی خورید و عذرش را بخواهند و یا یک هزینه بالای نظارتی روی تخلفات اینها انجام پذیرد. در نتیجه انجام درست فرایندهای جذب نیرو از جمله انجام گزینش، در کاهش انفالهای بعدی هم خیلی مهم و تاثیر گذار است.

فرایند گزینش: حفظ حرمت و کرامت افراد

در گزینش تاکید روی این امر است که کرامت افراد حتماً حفظ شود. در حدیثی از حضرات معصومین داریم که حفظ حرمت مومن از حفظ کعبه واجب‌تر است. اگر خدای ناکرده فردی دچار خطای شد و ضعفی در کار خود داشت با توجه به این فرمایشات بیامیر و ائمه در این راستا، سعی می‌باشد این است که بهترین شیوه و بهترین وجوهی نقاط ضعف و خطای فرد برطرف شود و صرف خطای ضعف و خطای انجام شده شخصاً به خود فرد اعلام می‌شود که شما این خطای عملکردی را داشته‌اید و در بسیاری از موقع سعی کرده ایم تا همه جوانب را رعایت کنیم تا احدي از همکاران و خانواده وی نیز مطلع نشوند. در بدو قضیه حتی مسئولین مأمور فرد نیز مطلع نشده مگر در موارد حاد که خود فرد از روی عادت و گاهی عناد و لج بازی کارهای خطای خود را ادامه داده و موضوع تکرار بشود، لاجرم در چارچوب مقررات موجود لازم می‌شود که مسئولین امر مطلع گردند.

بعضاً تصور این است که فرآیندی که گزینش روی نیروی انسانی انجام می‌دهد فقط در بدو ورود تاثیر و نقش دارد و هنگامی که فردی در سیستم‌های دولتی پذیرش می‌شود دیگر گزینش هیچ کاری با آن فرد ندارد. باید گفت گزینش هم در بدو ورود فرآیندهایی دارد که باید انجام دهد و هم در ادامه خدمات باز گزینش فرآیندهایی را دارد که همواره انجام می‌دهد هم برای همکاران قراردادی هر ساله نظر گزینش موثر است و تمدید قرارداد ایشان با نظر گزینش انجام می‌شود.

همکارانی که نیاز به تبدیل وضعیت دارند یا سایر مراحل وضعیت های شغلی اعم از ارتقا یا تغییر پست حتما از گزینش استعلام انجام می‌کنند.

فرآیند گزینش این گونه نیست که برای تصمیم گیری سروشوست اداری یک شخص به یک نوشته یا یک تلفن یا سفارش له یا علیه فرد استناد شود. قطعاً قانونگذار پیش بینی کرده است که باید مستندات لازم و کافی وجود داشته باشد اولاً تحقیقات و استعلام های لازم از محل کار، از محل سکونت، محل تحصیل و ... انجام می‌پذیرد و فعالیتهاي گذشته فرد از مبادی ذیریط استعلام می‌شود و جهت تکمیل، مصاحبه ای از فرد انجام می‌شود که تکمیل کننده تحقیقات انجام شده است.

اگر همکاری ضعف با خطای داشت، گزینش جهت حفظ حریم و کرامت فرد و اداره، یادآوری و تذکرات لازم را به وي انجام می‌دهد. پس در نتیجه هسته گزینش هم دفاع حرمت و حریم همکاران بوده و هم به فکر سلامت سیستم اداری می‌باشد.

فضای اداری جدید

در مورد جایگاه فضای اداری هسته گزینش باید اشاره کنم که از بدو تاسیس و در سالهای گذشته تغییر مکان داشته که غالباً موقعیتی و به لحاظ اداری و اینمنی چندان مناسب نبودند که بعضاً نیز در روند عملکرد نیز اثر مناسب و مطلوب نداشته است. بدینهی است بهره وری خوب نیروی انسانی لازمه وجود فضای فیزیکی مناسب و مطلوب خواهد بود.

در سال 1393 که از طرف ریاست محترم دانشگاه جناب آقای دکتر صومی مسئولیت هسته گزینش به بندۀ محول گردیده نظر اینجانب یکی از مشکلات و آسیب‌های اولیه هسته گزینش نبود فضای فیزیکی مناسب و در شان دانشگاه و همکاران زحمت کش هسته گزینش بسیار نمایان بود. با عنایت به این که گزینش نقطه آغازین و رواد همکاران جدید به سیستم دولتی است وقتی که فرد وارد محیط اداری می‌شود باید این فضا در ذهن فرد نقش خوب و اثرباره باشد.

لذا به لطف خداوند متعال و با کمک و مساعدت رئیس محترم دانشگاه و مسئولین ذیریط، فضای جدید که جزیی از واحدهای دانشگاه بوده برای مکان اداری هسته گزینش آماده گردید. سعی می‌نمایم که برای همکاران فضایی فراهم کنیم تا با بیشترین انرژی و با بیشترین بازده کاری، این روند کاری بسیار حجمی را به سرانجام برسانیم.

رتبه برتر هسته گزینش در بین دانشگاه‌های تیپ یک

در مورد حجم کاری گزینش هم باید بگوئیم اینگونه نیست که فقط در بدو استخدام و جذب نیرو فقط فعالیت دارد. هسته گزینش در سال 1394 قریب به ده هزار پرونده تحقیق، نظردهی، مصاحبه و ارزیابی انجام داده است.

در سایه عنایات حضرت حق و تلاش همکاران هسته گزینش و حمایت های مسئولین محترم دانشگاه در سال 1394 رتبه ارزیابی هسته گزینش دانشگاه علوم پزشکی تبریز در بین دانشگاه‌های تیپ یک رتبه چهار کشوری را کسب نموده است.